

PROTOCOLLO D'INTESA
Corporate Social Responsibility – CSR

tra
la Regione del Veneto
e
Unioncamere del Veneto

PREMESSO CHE

- a) **la Commissione Europea** ha inserito il tema della Responsabilità Sociale delle Imprese (CSR - Corporate Social Responsibility) tra le proprie competenze e ha invitato gli Stati membri a farsi promotori della sensibilizzazione e dello sviluppo della CSR nelle proprie realtà territoriali.
- b) **il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali** ha adottato la definizione di CSR della Commissione Europea recependone le indicazioni e promuovendo iniziative per l'approfondimento di questo tema e il perseguimento degli obiettivi;
- esso ha inoltre proposto uno strumento (il Social Statement) per facilitare la promozione della conoscenza e la induzione di pratiche eccellenti di CSR nelle imprese, mediante la compilazione di un set di indicatori;
- il Ministero ha proposto e promosso la stipula di accordi di programma interistituzionali e con associazioni e attori che condividono gli obiettivi del progetto CSR-SC ed ha siglato, il 27 novembre 2003, un protocollo d'Intesa con Unioncamere Italiana per la diffusione e la promozione della CSR.
- c) **Unioncamere nazionale** firmando il Protocollo di Intesa con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, si è impegnata per la costituzione presso le Camere di Commercio aderenti al progetto, di sportelli fisici e virtuali specificamente dedicati alla CSR.
- d) **le Camere di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura del Veneto** hanno aderito al progetto ministeriale in coerenza con il Protocollo d'Intesa nazionale attivando pertanto gli Sportelli per la CSR in tutte le province del Veneto ed impegnandosi a:
- promuovere azioni di sostegno alla diffusione di una cultura della responsabilità sociale di impresa, in linea con l'impostazione teorica e gli obiettivi del Progetto CSR-SC;
 - organizzare eventi informativi e formativi rivolti alle imprese per favorire il successo del Progetto CSR-SC;

- costituire un servizio di consulenza alle imprese sulla responsabilità sociale, attraverso gli specifici sportelli CSR, per supportare le imprese stesse nell'attività di autovalutazione e nella realizzazione del *Social Statement*;
- studiare la possibilità di svolgere, in una fase più avanzata del progetto ed in accordo con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, un'attività di sostegno operativo al Progetto CSR-SC e di monitoraggio sulle imprese che decideranno di aderire all'iniziativa del Ministero attraverso il proprio sistema di Sportelli territoriali;

e) **Unioncamere Veneto** è un organismo che cura e rappresenta gli interessi generali delle Camere di Commercio associate e svolge funzione di coordinamento a favore delle stesse, in particolare per le attività di competenza camerale che interessano l'intero territorio regionale o comunque più di una circoscrizione provinciale;

Unioncamere Veneto inoltre collabora attivamente, nell'ambito delle sue attività, con Enti ed Istituzioni regionali e locali, Associazioni di categoria, organizzazioni di consumatori, parti sociali e associazioni specializzate nel terzo settore.

Nell'ambito della CSR, essa è da tempo impegnata in iniziative ed azioni volte alla sua diffusione a livello locale e regionale. Unioncamere ha attivato, inoltre, un gruppo di lavoro specifico per progettare e sviluppare iniziative e proposte progettuali finalizzate alla diffusione del concetto e dei principi della Responsabilità Sociale d'Impresa ed è interessata a coinvolgere in tale attività tutti gli stakeholders che operano a livello regionale e locale in tale ambito.

Inoltre, grazie anche all'Euro Info Center che ospita al suo interno, Unioncamere Veneto partecipa, sia come capo fila di progetto che come partner, ai bandi di finanziamento europei.

f) **la Regione del Veneto** è attiva nella gestione e realizzazione di progetti nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria Equal e la CSR è materia trasversale a tutti i suoi assi di intervento (Asse Occupabilità, Asse Imprenditorialità, Asse Adattabilità e Asse Pari Opportunità).

Inoltre, attraverso il progetto Equal "Age Management", la Regione ha attivato una prima sperimentazione per promuovere politiche per la gestione dell'invecchiamento attivo, considerato anche dalla prospettiva della responsabilità sociale d'impresa, coinvolgendo, attraverso l'istituzione del Comitato di Pilotaggio, anche le Parti Sociali Venete.

Da febbraio 2005, nell'ambito del progetto Age Management, la Regione Veneto ha attivato gli Sportelli Over 45 in cinque Province del Veneto per fornire informazioni e consulenza ai lavoratori e alle aziende sulle buone pratiche di gestione dell'invecchiamento attivo, evidenziandone le interazioni ed i risvolti anche per quanto riguarda la CSR;

CONSIDERATO CHE

- la Regione del Veneto – Assessorato al lavoro, in collaborazione con Unioncamere Veneto e le Parti Sociali venete, intende promuovere e sostenere la diffusione della responsabilità sociale d'impresa nelle proprie realtà territoriali, considerandola quale strumento volontario di strategia aziendale che può contribuire alla creazione di valore aggiunto delle imprese, stimolare la competitività del sistema produttivo, migliorare la qualità e sicurezza del lavoro e contribuire ad uno sviluppo economico

sostenibile, attento alle esigenze della comunità ed ai risvolti sociali ed ambientali delle attività d'impresa.

- la Regione Veneto ed Unioncamere Veneto condividono i seguenti principi:
 - la natura volontaria dell'adozione di pratiche di CSR;
 - l'importanza della credibilità e della trasparenza delle pratiche di CSR;
 - l'attenzione alle caratteristiche e ai bisogni specifici delle piccole e medie imprese e di tutti gli stakeholder locali e regionali
- tra la Regione Veneto e il Sistema Camerale veneto è già stata positivamente intrapresa una esperienza di collaborazione nella realizzazione di una indagine su un campione di imprese venete, al fine di verificarne la conoscenza e l'adozione di politiche di CSR e di supportare le stesse nell'avvio di attività di auto-valutazione di comportamenti socialmente responsabili, con particolare attenzione alla gestione dell'età;

TRA

La Regione del Veneto, di seguito denominata "Regione", codice fiscale 80007580279, nella persona dell'Assessore Regionale alle politiche dell'istruzione e della formazione Elena Donazzan, nata a Bassano del Grappa (VI) il 22/06/1972, autorizzata con deliberazione della Giunta Regionale n. 1259 del 24/05/2005;

L'Unioncamere del Veneto, di seguito denominata "Unioncamere", con sede a Venezia Marghera - via delle Industrie 19/D, CF 80009100274, in persona del rappresentante legale pro tempore Federico Tessari, nato a Montebelluna (TV) l'8/07/1955.

SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

Art. 1

Le parti firmatarie svilupperanno, in modo sinergico, azioni finalizzate a:

- promuovere, sensibilizzare, informare e formare sulla cultura ed i principi della CSR;
- favorire l'assunzione di comportamenti di responsabilità sociale d'impresa e facilitare l'integrazione di tali principi all'interno della normale gestione d'impresa;
- sostenere l'adozione di comportamenti socialmente responsabili da parte delle imprese, di enti ed organizzazioni, tramite azioni mirate di mainstreaming orizzontale e verticale (illustrazione dei casi concreti di CSR, azioni dimostrative sulla trasferibilità in altre realtà organizzative, adozione degli atti amministrativi da parte degli enti locali, provinciali e regionali, adozione di codici di condotta e documenti come il bilancio sociale, etc.);
- attivare indagini congiunte inerenti la diffusione e lo stato dell'arte della CSR tra le imprese del territorio;
- sperimentare nuove linee di lavoro per rendere protagoniste le imprese nei rapporti con la società civile partendo dalle politiche di prodotto e di gestione del capitale umano;

- operare, in linea con le iniziative promosse dal Progetto CSR del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e con le altre iniziative comunitarie, nazionali e regionali con particolare riferimento all'I.C. EQUAL, per rafforzare l'impatto delle stesse sul territorio veneto;
- attivare e promuovere procedure, strumenti e metodologie che permettano la verifica e la certificazione delle iniziative e dei comportamenti socialmente responsabili delle imprese.

Art. 2

Si istituirà un "Forum veneto Multi-stakeholder per la Corporate Social Responsibility", ispirandosi all'analoga iniziativa del CSR forum italiano composto dai rappresentanti regionali delle parti sociali, delle istituzioni ed altre organizzazioni attive sul tema CSR, presieduto dall'Assessore al lavoro, o da un suo delegato, e coordinato da Unioncamere Veneto.

Il Forum ha l'obiettivo di promuovere la CSR e di migliorare la sua comprensione, promuovere l'innovazione e la trasparenza e la convergenza delle pratiche di CSR e dei suoi strumenti e di incentivare il dialogo tra la comunità imprenditoriale, i sindacati, le organizzazioni di lavoratori e consumatori, la società civile e gli altri stakeholder.

Art. 3

Le azioni da attuarsi nell'ambito del presente Protocollo, le modalità operative delle stesse e le risorse da destinarvi saranno disciplinate da apposite Convenzioni stipulate tra le parti.

Art.4

Il presente protocollo d'intesa avrà validità triennale, a partire dalla data della sua sottoscrizione.

Venezia, 24. 01. 06

Assessore regionale alle politiche dell'istruzione,
formazione e lavoro
Elena Donazzan

Presidente Unioncamere del Veneto
Federico Tessari